

FORMULA COMFORT

10
ANNI

PASSA AL **NUOVO**
SCEGLI ANCORA **IMMERGAS**



L'estensione di garanzia la offriamo noi,
per regalarti 10 anni di tranquillità



 **IMMERGAS**

QUALITÀ IMMERGAS NEI PRODOTTI E NEI SERVIZI

LO CONFERMANO 2 MILIONI DI FAMIGLIE ITALIANE

Dal 1964 Immergas si impegna a fornire ai propri clienti un servizio di eccellenza, grazie al supporto di una capillare rete di Centri Assistenza Tecnica Autorizzati, in cui opera personale selezionato, formato e costantemente aggiornato direttamente dalla casa madre. **I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati, gli installatori e i progettisti partecipano a corsi gestiti da un team di 50 professionisti Immergas.**



Dal 2010 queste attività si tengono nella **Domus Technica** che è **il centro più evoluto del settore per la formazione dei professionisti**, grazie ad aule didattiche realizzate per l'approfondimento delle nuove tecnologie.

Il successo di Immergas si misura in oltre 5 milioni di clienti che, nel mondo, hanno scelto il nostro prodotto. In Italia un elemento importante di questo successo è l'attività dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati che quotidianamente costruiscono rapporti di fiducia con la clientela Immergas, grazie anche a servizi esclusivi come l'iniziativa 7 giorni su 7.

Per questo **gli installatori che consigliano Immergas, consigliano qualità e sicurezza.**

È IL MOMENTO GIUSTO PER SCEGLIERE LA TUA **NUOVA CALDAIA IMMERGAS** OGGI È ANCORA PIÙ VANTAGGIOSO

La maggior parte delle caldaie installate più di 10 anni fa, non corrisponde ai nuovi standard di rendimento e di impatto ambientale.

È arrivato il momento di pensare alla sostituzione della tua vecchia caldaia!

Una caldaia Immergas di nuova generazione è sinonimo di:

- **risparmio energetico e minori consumi di gas**
- **altissime prestazioni**
- **tecnologia evoluta e semplicità di utilizzo**
- **possibilità di fruire delle detrazioni del 50% e del 65%***

Inoltre, **in esclusiva per i CLIENTI DELLE PROVINCIE DI FORLÌ-CESENA, RAVENNA E RIMINI**, se cambi caldaia potrai ottenere **10 ANNI DI GARANZIA** con l'attivazione **GRATUITA** del servizio **FORMULA COMFORT**.

È un'opportunità unica per avere 10 anni di assoluta tranquillità, goderti il comfort della tua nuova caldaia Immergas e la sicurezza del miglior servizio con il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato!

(*) Detrazioni del 50% per ristrutturazioni edilizie e interventi finalizzati al risparmio energetico su edifici esistenti fino al 31/12/2015. Detrazioni del 65% per riqualificazione energetica di edifici esistenti fino al 31/12/2015.

Nel 2016 le Detrazioni andranno verificate in quanto soggette a rinnovo vincolato alla legge di stabilità. Informazioni a riguardo sono disponibili consultando la sezione **agevolazioni fiscali** del sito **immergas.com**



FORMULA COMFORT
10
ANNI

FORMULA COMFORT

LA GARANZIA PIÙ COMPLETA
E CONVENIENTE PER 10 ANNI

Se sostituisci la tua vecchia caldaia con una Immergas di nuova generazione entro il 30 Giugno 2016 e fai eseguire la verifica iniziale da un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas entro il 31 Luglio 2016, ti riserviamo l'esclusiva opportunità di attivare gratuitamente il programma di manutenzione Formula Comfort per 10 anni!

TUTTI I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT

Formula Comfort, a fronte del pagamento del canone annuo di manutenzione, **ti permette di beneficiare per 10 anni dei vantaggi della Garanzia Convenzionale Immergas:**

Ricambi originali

L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa.

Manodopera

In caso di guasti, non dovrai corrispondere alcun costo per la manodopera.

Diritto fisso di chiamata

In caso di intervento non dovrai corrispondere alcun costo fisso di chiamata.

Servizio 7 giorni su 7

Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza 7 giorni su 7.

Intervento in 24 ore

Avrai la precedenza sulle chiamate urgenti e un intervento tempestivo entro le 24 ore.



COME ATTIVARE FORMULA COMFORT

FORMULA COMFORT
10
ANNI

Il programma Formula Comfort che prevede **9 manutenzioni nell'arco degli 10 anni di validità della garanzia**, sarà attivato gratuitamente dal nostro **Centro Assistenza Tecnica Autorizzato in occasione della verifica iniziale**.

Contestualmente verrà stipulato il programma di manutenzione che prevede un canone annuale che verrà corrisposto in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni programmate.

La mancata esecuzione delle manutenzioni annuali da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste da Formula Comfort.

*Per ulteriori informazioni puoi consultare il sito immergas.com o telefonare al numero verde **800.306.306**.*



ECCO COME È FACILE OTTENERE 10 ANNI DI TRANQUILLITÀ

POCHI SEMPLICI PASSI...

- Rivolgiti al tuo **Installatore termoidraulico di fiducia**, che saprà guidarti nella scelta della tua nuova caldaia Immergas e si occuperà di tutte le fasi della sostituzione.
- Verifica se puoi accedere alle **detrazioni Irpef**. Per qualsiasi informazione puoi contattare il servizio Consulenza di Immergas al numero verde 800 306 306 o consultare il sito immergas.com
- Contatta il tuo **Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas** che si occuperà della verifica iniziale gratuita. Sempre gratuitamente, attiverà l'estensione di garanzia **stipulando il contratto di manutenzione Formula Comfort 10 anni** e compilando il tagliando attivazione vantaggi "Passa al nuovo scegli ancora Immergas".
- **Ogni anno effettua la manutenzione della caldaia** con il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas, per mantenerla sicura ed efficiente.
- **Goditi 10 anni di tranquillità** con la tua nuova caldaia Immergas!



600 CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS IN TUTTA ITALIA

SEMPRE AFFIDABILI, AGGIORNATI, DISPONIBILI

Ognuno dei 600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas (CAT) è stato selezionato con attenzione per disponibilità, impegno, capacità tecniche e organizzative.

Tutti gli esperti che intervengono sui nostri prodotti sono accuratamente formati e partecipano periodicamente ai corsi di aggiornamento Immergas.

IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER QUESTE ATTIVITÀ:

- **verifica iniziale**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas
- **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata
- **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno
- utilizzo esclusivo dei **ricambi originali** Immergas
- esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**
- disponibilità di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e la **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- rispetto del **"Decalogo dei Servizi"** che si trova all'interno della busta porta-documenti del prodotto



SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.



assistenza@immergas.com



Immergas TOOLBOX - L'App studiata da Immergas per i professionisti

